

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
RSUD WANGAYA KOTA DENPASAR  
BULAN JANUARI - MARET TAHUN 2021**

No	Periode Penghitungan	Hasil SKM	Kategori
1	IRJ	83,64	Baik
2	IRI	83,55	Baik
3	Radiologi	84,11	Baik
4	Laboratorium	84,31	Baik
5	Farmasi	84,19	Baik
6	IGD	83,57	Baik
7	Rehabilitasi Medik	83,60	Baik
8	<b>Perinatologi</b>	83,94	Baik
Total		670,9	
Rata-rata		<b>83,86</b>	<b>Baik</b>

Tata cara pembuatan survei kepuasan masyarakat triwulan I tahun 2021 berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Teknik pengambilan sampel dipilih secara acak dan untuk besaran sampel menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Jumlah perkiraan populasi yang digunakan yaitu berdasarkan data kunjungan pada Instalasi Rawat Jalan, Radiologi, Laboratorium, Gawat Darurat, Farmasi, Rawat Inap, Rehabilitasi Medik dan Perinatologi